

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRAMITE		TRÁMITE:	X
SANITIZACIÓN O DESINFECCIÓN.		SERVICIO:	
DESCRIPCIÓN			
CONSISTE EN DESINFECTAR PARA PREVENIR ALGUN CONTAGIO DE ALGUN VIRUS, EN CASAS HABITACIÓN, COMERCIOS, CENTROS EDUCATIVOS, CENTROS RELIGIOSOS ETC.			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	TLA/PCyB/06/2026.		
FUNDAMENTO JURÍDICO	ART. 4 DE LA CONSTITUCIÓN DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, TODA PERSONA TIENE DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD. 2.38 FRACCIÓN VII DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO. ARTÍCULO 81 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.		
DOCUMENTO A OBTENER	CONSTANCIA DE SANITIZACIÓN O DESINFECCIÓN.		
MODALIDAD	HÍBRIDO	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA
	N/A	X	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE	EN CASOS DE CONTAGIO DE ALGÚN VIRUS.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	A VERIFICACIÓN, EN CASO DE HABER ALGUNA EMERGENCIA PREHOSPITALARIA.		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
- Oficio de petición	SI	N/A	2.38 fracción VIII del código administrativo del estado de México y 81 de la ley orgánica municipal del Estado de México.
- Identificación oficial	NO	SI	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
- Oficio de petición	SI	N/A	2.38 fracción VIII del código administrativo del estado de México y 81 de la ley orgánica municipal del Estado de México.
- Identificación oficial	NO	SI	
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
- Oficio de petición	SI	N/A	2.38 fracción VIII del código administrativo del estado de México y 81 de la ley orgánica municipal del Estado de México.
- Identificación oficial	NO	SI	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCION CIVIL A SOLICITAR EL TRAMITE. 2.- ESPERAR SE AGENDE EL HORARIO. 3.- RECIBIR LA DESINFECCION EN EL LUGAR SOLICITADO.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO, SE AGENDA Y SE DA LA ATENCION.		
COSTO	N/A	FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN			
INMEDIATO, SE AGENDA Y SE DA LA ATENCION.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	QUE SE DE CUMPLIMIENTO A LOS REQUISITOS.		

APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS		PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ.	
DOMICILIO			
CALLE	CARRETERA TLALMANALCO - SAN RAFAEL KM 1+700		NO. INT. Y EXT.: N/A
COLONIA	SANTA CRUZ, SAN JUAN ATZACUALOYA	MUNICIPIO	TLALMANALCO DE VELAZQUEZ
C.P.	56720	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HRS Y SABADOS DE 09:00 A 13:00 HRS.	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
597	97 5 50 00	N/A	proteccioncivil@tlalmanalco.com
55	27 95 66 64	N/A	proteccioncivil@tlalmanalco.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA		N/A	
DOMICILIO			
CALLE	N/A		NO. INT. Y EXT. N/A
COLONIA	N/A	MUNICIPIO	N/A
C.P.	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN N/A	
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRONICO:
N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿EL SANITIZANTE PUEDE DAÑAR MI SALUD?		
RESPUESTA:	NO, POR QUE ES UN QUIMICO ANTIALERGICO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿AUNQUE NO TENGA ALGUN VIRUS PUEDEN REALIZAR LA SANITIZACION?		
RESPUESTA:	CLARO, ES UN METODO PREVENTIVO		
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUIEN APLICARIA LA SANITIZACION?		
RESPUESTA:	PERSONAL DE LA COORDINACION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
TBGIR. CRISTINA MIRIAM HERNÁNDEZ SORIANO. SUB COORDINADORA DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	TBGIR. JOSÉ DE JESÚS GARCÍA MARTÍNEZ. COORDINADOR DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.	20 / MARZO / 2026.
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	